1. A területre belépni csak a telep személyzetének engedélyével, annak jelenlétében lehet.
2. 18 év alatti személy csak szülői felügyelettel, illetve szülői engedéllyel léphet a telep területére.
3. Gyermekkel érkező felnőttektől a gyermekek fokozott felügyeletét kérjük. A menhely teljes területén kérjük a szaladgálás mellőzését, mert az a sétáltatott kutyák mellett fokozottan balesetveszélyes.
4. Szintén a balesetek elkerülése és lakóink nyugalma érdekében tilos a hangoskodás, a labdázás, és a lufi használata.
5. Az állatokat megközelíteni, megérinteni, azokat ingerelni, a kennelekbe benyúlni szigorúan tilos.
6. A kiválasztott állattal személyes kapcsolatot csak a telep személyzetének engedélyével és segítségével lehet kialakítani.
7. A kutyáknak bármilyen táplálékot, jutalomfalatot adni csak a telep személyzetének engedélyével lehet.
8. A kutyaürüléket és egyéb szemetet ne hagyj el, megfelelő csomagolásban helyezd az erre kijelölt gyűjtőkbe! Kérjük, a kutyaürüléket összecsomózott zacskóban helyezd a gyűjtőbe!
9. Aki kutyával érkezik, tudomásul veszi, hogy a menhely egész területén kötelező a póráz használata.
10. Sérülés okozására hajlamos agresszív kutyák esetében a menhely területén és annak környékén kérjük használj harapásbiztos szájkosarat!
11. Mindenkire kötelező érvényű az egymás iránti tisztelet, a rend és a tisztaság betartása, illetve a kulturált viselkedés. Az Ebrendészeti telep üzemeltetője nem vállal felelősséget a személyekben, vagy anyagi értékekben keletkezett károkért, amennyiben azok a Házirend be nem tartásából, felelőtlen magatartásból erednek.
12. Az Ebrendészeti telep területén balesetet szenvedett személyek elsősegély nyújtásához az irodában elsősegélyláda áll rendelkezésre. Minden baleset esetén üzemeltető jegyzőkönyvet köteles felvenni.
13. A telep területén bekövetkező bármilyen rendkívüli eseményt az elsődlegesen észlelő a San Lazaro Állatmentő Alapítványnak, mint üzemeltetőnek köteles késedelem nélkül jelezni.
14. A telep teljes területén tilos a dohányzás és az alkohol fogyasztása.

Rendkívüli eseménytől függően késedelem nélkül telefonon értesítendő:
MENTŐK (baleset esetén) 104
TŰZOLTÓSÁG (tűz esetén) 105
RENDŐRSÉG (rendbontás esetén) 107
ÁLTALÁNOS SEGÉLYHÍVÓ (bármely esetben) 112